Sage **Dématérialisation RH**

L'option Ask

Sommaire

- **Contexte actuel** – Les nouveaux défis des Ressources Humaines
- **Innovation technologique** – Faire appel à des spécialistes du digital
- **Qui est PeopleDoc** – Créateur de plateforme digitale RH
- **Option Ask**
  - Révolutionner la gestion de la relation « RH-salariés »
  - Un outil stratégique pour les DRH
  - Mode de fonctionnement
- **En synthèse**
  - Une solution de communication nouvelle génération pour tous

Contexte actuel

Les nouveaux défis des Ressources Humaines

2015 : quelques transformations qui ont impacté l'activité RH

- Mise en place du Compte Personnel de Formation (CPF)
- Introduction du compte pénibilité
- Négociations autour du pacte de responsabilité
- Concrétisation de la digitalisation
- Percée du big data
- Généralisation du cloud

La DRH est la direction qui anticipe le plus la transformation numérique de l'entreprise par la manière dont elle pense le recrutement, la mobilité, la GPEC, l'accompagnement des équipes etc

La meilleure façon de se préparer elle même au changement réside dans **la capacité de la DRH à repenser ses missions, rôles et activités dans un temps long et pertinent.**

Un enjeu premier – soigner sa zone de confort pour être en capacité de traduire des enjeux RH en enjeux business

Innovation technologique

Faire appel à des spécialistes du digital

Nouveau positionnement de la DRH :

- Embrasser le tournant du numérique
- Entrer dans le monde du collaboratif

Objectifs :

- Optimiser le process et raccourcir les délais de distribution des bulletins de salaire et des autres documents RH
- Assurer une meilleure visibilité et un contrôle permanent des flux via une plateforme en ligne, sécurisée et collaborative
- Réduire les coûts liés à l'impression et à l'affranchissement
- Permettre aux salariés de bénéficier d'un espace de stockage sécurisé, accessible 24/24 et 7J/7
- S'inscrire dans la stratégie globale de l'entreprise

Qui est PeopleDoc

Créateur de plateforme digitale RH

Edition de logiciels en mode SaaS dédiés aux Ressources Humaines:

- Expert de la transformation digitale RH des entreprises
- Technologie Cloud innovante
- Sa plateforme simplifie et automatise l'ensemble des processus administratifs RH
- Chaque solution de la plateforme incarne une étape dans le parcours de la fonction RH vers l'entreprise digitale : onboarding, gestion de la relation salariés / base de connaissances RH, gestion documentaire RH, Centre de Services Partagés RH digital, signature électronique RH, coffre-fort numérique RH

La solution MyPeopleDoc :

- Coffre-fort électronique sécurisé en ligne

Option Ask
Gestion des demandes salariés

Ask, pour répondre simplement et de façon structurée aux demandes des salariés

- « Servir mieux, plus vite et à moindre coût » sera une priorité des *Directions RH* en 2017 : l'heure est à la **rationalisation des processus**. La gestion de la « relation salariés » est directement impactée. Plus de 50% des *Responsables RH* passent plus de 2h par jour à répondre à des sollicitations de salariés issues de multiples canaux (emails, téléphone, SIRH…).

- Les questions posées sont souvent redondantes, chronophages et peu encadrées par des processus clairs.

- La gestion de ces échanges non structurés détourne les gestionnaires de leur mission RH et affecte leur productivité.

Option Ask
Gestion des demandes salariés

Ask, pour répondre simplement et de façon structurée aux demandes des salariés

- 1. **Ask révolutionne la gestion de la relation « RH - salariés » en structurant, automatisant et simplifiant les échanges** entre *RH*, salariés et managers, quelle que soit l'organisation de l'entreprise - centralisée, décentralisée, avec ou sans CSP.

- 2. **Ask est un outil stratégique pour les DRH** : il mesure le niveau de service des *équipes RH* et leur fournit des indicateurs pour mieux piloter leur activité et évaluer la satisfaction de leurs salariés.

•

Rapide à mettre en œuvre, totalement paramétrable, PeopleAsk se connecte aux différents systèmes d'information en place. **Son portail d'aide en ligne sécurisé** est accessible partout et à tout moment. Il est complémentaire à Sage **Dématérialisation RH**

Option Ask
Mode de fonctionnement

Un outil intuitif, des fonctionnalités dédiées aux salariés, managers et RH

Tous les salariés	• Expression simple des demandes (formulaires), affectées immédiatement au bon *interlocuteur RH* • Base de connaissance RH partagée et auto-enrichie • Suivi en temps réel de l'état des demandes, archivage des demandes traitées
Managers	• Formulation confidentielle de demandes au sujet/au nom de membres de leur équipe
Responsables RH	• Accès, tri et centralisation de *l'information RH* et des demandes des salariés • Paramétrage complet : définition de règles de gestion, création de formulaires de demandes personnalisés et standardisés, modèles de réponse, règles d'affectation… • Automatisation des processus, planification et confidentialité des échanges
DRH	• Vision globale de *l'activité RH* , mesure en temps réel de l'efficacité de la gestion des demandes • Tableaux de bord et de reporting : suivi et communication en interne sur les gains de performance

Option Ask
En Synthèse

Une productivité accrue des équipes RH, un niveau de service plus élevé

- **Meilleure satisfaction des salariés :** une relation « RH – salariés » individualisée, un service plus qualitatif.
- **Gain de productivité RH de près de 25% :** chaque gestionnaire RH économise de 30 minutes à 1heure/jour, le nombre et le délai de traitement de demandes diminuant de 30%.
- **Division par 2 du coût de gestion d'une demande salarié** : coût estimé entre 3 et 4 euros selon l'organisation.
- **Attraction et fidélisation des collaborateurs** grâce à un véritable outil de « *marketing RH* »

Merci